

2024 | Da: Zuccaro Srl



Report di Sostenibilità 2024

Dalla terra al cuore: Passione e Spirito Imprenditoriale



Indice

Le sezioni del Bilancio di Sostenibilità

0. Un messaggio per voi: Lettera agli Stakeholders
1. Nota Metodologica
2. Quadro normativo e standard di riferimento
3. Perimetro di rendicontazione
4. Periodo di riferimento e frequenza
5. Processo di doppia materialità
6. Fonti informative e sistemi di raccolta dati
7. Principi di redazione
8. Limiti metodologici e impegni di miglioramento
9. Chi Siamo - (ESRS 2 - General disclosures)
10. Modello di business e attività - (ESRS 2-SBM-1, SBM-2)
11. Contesto operativo e posizionamento - (ESRS 2 - SBM-2)
12. Valori, principi e cultura aziendale - (ESRS 2-GOV-1, SBM-3)
13. Mission, Vision e orientamento strategico - (ESRS 2 - SBM-3)
14. Governance e sistema di gestione - (ESRS 2 - GOV-1, GOV-2)
15. Quadro normativo e standard di riferimento - (CSRD - art. 29b / ESRS 1 §2)
16. Perimetro di rendicontazione - (CSRD - art. 19a / ESRS 1 §5)
17. Periodo di riferimento e frequenza - (ESRS 1 §6)
18. Processo di doppia materialità - (CSRD art. 29b / ESRS 1 §3.3 ESRS 2 IRO-1)
19. Fonti informative e sistemi di raccolta dati - (ESRS 1 §7 - §8)
20. Principi di redazione CSRD - (ESRS 1 §7)
21. Responsabilità, controllo e approvazione - (CSRD- art. 19a / ESRS 2 GOV-1)
22. Contributo agli Obiettivi dell'Agenda 2030 - (CSRD - ESRS 2 SBM-3 / GOV-1)
23. Come creiamo valore nel tempo - (ESRS 2 - SBM-1 / SBM-3)
24. Gestione dei rischi e delle opportunità ESG - (ESRS 2-IRO-1/IRO-2)
25. Coinvolgimento degli Stakeholder - (ESRS 2 - SBM-2/GOV-1)
26. Etica, Legalità e Conformità - (ESRS 2-GOV-3/GOV-4)
27. Catena del valore e gestione dei fornitori - (ESRS 2-SBM-1/SBM-2/GOV-1)
28. Risultati, KPI e obiettivi futuri

Un messaggio per voi: Lettera agli Stakeholder

Con oltre sessant'anni di esperienza nel settore della logistica e dei trasporti, **Zuccaro S.r.l.** presenta il proprio **Bilancio di Sostenibilità 2024**, il primo Bilancio di Sostenibilità, un documento che rappresenta non solo un adempimento informativo, ma soprattutto un atto di responsabilità verso le persone, l'ambiente e i territori in cui operiamo.

Questo Bilancio racconta un percorso costruito nel tempo, fatto di valori, competenze e scelte strategiche che hanno permesso alla nostra impresa, nata a Catania negli anni Sessanta come realtà familiare, di evolversi in un operatore strutturato della logistica nazionale e internazionale. Un percorso che intreccia tradizione e innovazione e che nel 2024 ha raggiunto risultati significativi sia sul piano economico sia su quello della sostenibilità.

Nel corso dell'esercizio 2024, Zuccaro Srl ha registrato una crescita rilevante, con un valore della produzione pari a € 32.745.912, in aumento del 41% rispetto all'anno precedente, e un utile di esercizio di € 2.188.482. Tali risultati confermano la solidità del modello di business e la capacità dell'azienda di creare valore nel tempo, mantenendo al contempo un forte presidio sui temi ambientali, sociali e di governance.

Siamo consapevoli che il nostro lavoro non si limita al semplice spostamento di merci. Ogni viaggio rappresenta una connessione tra imprese, territori e comunità. Per questo motivo abbiamo scelto di investire in soluzioni di trasporto intermodale, che consentono una riduzione stimata del 25% delle emissioni di CO₂ per singolo viaggio, contribuendo concretamente alla mitigazione degli impatti ambientali del settore logistico. Parallelamente, nel 2024 abbiamo rafforzato il nostro impegno in ambito salute e sicurezza sul lavoro, formazione ed energia rinnovabile, elementi che consideriamo imprescindibili per garantire continuità operativa, tutela delle persone e affidabilità nei confronti dei nostri clienti e partner.

Il nostro Bilancio di Sostenibilità 2024 rappresenta pertanto una **base di riferimento** per il monitoraggio delle performance ambientali, sociali e di governance e per la definizione degli obiettivi futuri della nostra realtà. È il punto di partenza di una narrazione che intendiamo rendere sempre più strutturata, misurabile e comparabile negli anni a venire, in coerenza con i requisiti della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS).

“

La sostenibilità non è un punto di arrivo, ma un viaggio che percorriamo insieme ai nostri stakeholder: dipendenti, clienti, fornitori e comunità. Ogni chilometro percorso è una promessa di affidabilità e di rispetto per le persone e per l'ambiente.

”

Con questo documento desideriamo condividere in modo trasparente il nostro impegno e i risultati raggiunti, consapevoli che la creazione di valore sostenibile è possibile solo attraverso un percorso condiviso con tutti coloro che ogni giorno contribuiscono, direttamente o indirettamente, alla vita e allo sviluppo della nostra impresa.

1. NOTA METODOLOGICA - *(Redatta ai sensi della Direttiva (UE) 2022/2464 – CSRD)*

Il presente Bilancio di Sostenibilità 2024 di ZUCCARO S.r.l. rappresenta il primo esercizio di rendicontazione strutturata delle performance di sostenibilità dell'organizzazione ed è stato redatto con l'obiettivo di fornire un'informativa chiara, trasparente, attendibile e verificabile in merito agli impatti, ai rischi e alle opportunità (IRO) di natura ambientale, sociale e di governance (ESG) connessi alle attività aziendali.

Il Bilancio costituisce uno strumento di rendicontazione volontaria anticipatoria, concepito come base di partenza di un percorso di miglioramento continuo, che ZUCCARO S.r.l. intende sviluppare e consolidare progressivamente negli esercizi futuri, ampliando il perimetro informativo, rafforzando la qualità dei dati e incrementando il livello di allineamento agli standard europei di reporting di sostenibilità.

Il documento è parte integrante del sistema informativo aziendale e supporta:

- la trasparenza verso le parti interessate;
- il processo decisionale strategico della Direzione;
- la gestione dei rischi e delle opportunità ESG;
- il progressivo allineamento ai requisiti normativi europei in materia di sostenibilità.

In considerazione della prima adozione del framework CSRD, alcune informazioni non risultano ancora pienamente comparabili su base storica. L'azienda si impegna a garantire una progressiva standardizzazione dei dati nei prossimi esercizi.

2. Quadro normativo e standard di riferimento

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 è stato predisposto in conformità a:

- Direttiva (UE) 2022/2464 – Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD);
- Regolamento delegato (UE) 2023/2772 relativo agli European Sustainability Reporting Standards (ESRS);
- ESRS 1 – General Requirements;
- ESRS 2 – General Disclosures.

Nel processo di redazione sono stati inoltre considerati i principali riferimenti internazionali in materia di condotta responsabile d'impresa, diritti umani e lavoro dignitoso, tra cui i principi OCSE, ONU e OIL, nonché gli standard volontari di gestione adottati dall'organizzazione (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001).

Il presente Bilancio costituisce una early adoption dei requisiti CSRD, proporzionata alla dimensione, alla complessità operativa e al livello di maturità dei sistemi di gestione di Zuccaro S.r.l.

3. Perimetro di rendicontazione

Il perimetro di rendicontazione coincide con il perimetro organizzativo di ZUCCARO S.r.l. e comprende:

- tutte le attività operative direttamente gestite dall'azienda;
- la sede principale e le infrastrutture aziendali;
- il personale dipendente e i collaboratori;
- i processi inclusi nel Sistema di Gestione Integrato (SGI).

Le informazioni relative alla catena del valore, sia a monte (upstream) sia a valle (downstream), sono incluse secondo il principio di ragionevolezza e disponibilità dei dati, come previsto dagli ESRS, con particolare riferimento a:

- fornitori critici;
- subappaltatori;
- clienti e utilizzatori dei servizi.

L'organizzazione si impegna ad ampliare progressivamente la copertura informativa della catena del valore nei prossimi esercizi.

4. Periodo di riferimento e frequenza

Il periodo di rendicontazione copre l'esercizio 1° gennaio – 31 dicembre 2024.

Il Bilancio di Sostenibilità è redatto con cadenza annuale e sarà oggetto di aggiornamento periodico in funzione:

- dell'evoluzione normativa;
- del miglioramento dei sistemi di raccolta, consolidamento e controllo dei dati;
- dell'estensione del perimetro informativo e degli indicatori rendicontati.



5. Processo di doppia materialità

La definizione dei contenuti del Bilancio si basa su un processo di analisi di doppia materialità, avviato nel 2024 e destinato a essere progressivamente sviluppato e approfondito negli esercizi successivi.

Il processo ha previsto:

- l'identificazione preliminare dei temi ESG potenzialmente rilevanti, attraverso l'analisi del contesto interno ed esterno, delle attività aziendali e del quadro normativo e settoriale di riferimento;
- una prima valutazione della materialità d'impatto, considerando gli impatti attuali e potenziali su ambiente, persone e società;
- una prima valutazione della materialità finanziaria, con riferimento ai rischi e alle opportunità ESG potenzialmente in grado di influenzare la performance economico-finanziaria, la continuità operativa e il posizionamento competitivo;
- l'analisi delle aspettative delle parti interessate, integrate nei processi decisionali aziendali.

I temi risultati materiali sono oggetto di rendicontazione secondo quanto previsto dagli ESRS applicabili.

Il processo di doppia materialità sarà riesaminato, strutturato e affinato nel tempo, anche attraverso un coinvolgimento più sistematico degli stakeholder.

6. Fonti informative e sistemi di raccolta dati

Le informazioni riportate nel Bilancio derivano da:

- sistema di Gestione Integrato (procedure, audit, riesami della Direzione);
- documentazione HSE, ambientale e HR;
- analisi del contesto e delle parti interessate;
- flussi informativi interni e dati gestionali e contabili;
- dichiarazioni e validazioni della Direzione.

I dati sono raccolti e consolidati secondo criteri di:

- accuratezza;
- completezza;
- coerenza metodologica;
- tracciabilità documentale.

Nel corso dei prossimi esercizi, ZUCCARO S.r.l. intende rafforzare ulteriormente i sistemi di raccolta dati, migliorando il livello di automazione, controllo e comparabilità delle informazioni ESG.



7. Principi di redazione

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 è redatto nel rispetto dei principi richiesti dalla CSRD e dagli ESRS:

- rilevanza delle informazioni;
- rappresentazione fedele degli impatti, dei rischi e delle opportunità;
- comparabilità nel tempo;
- verificabilità ai fini dell'assurance;
- chiarezza e comprensibilità per gli stakeholder;
- neutralità, includendo anche aree di miglioramento.

8. Limiti metodologici e impegni di miglioramento

In considerazione del primo anno di rendicontazione di sostenibilità, alcune informazioni risultano prevalentemente qualitative e la copertura della catena del valore e degli indicatori quantitativi è ancora in fase di sviluppo.

ZUCCARO S.r.l. si impegna a:

- rafforzare progressivamente la misurazione quantitativa delle performance ESG;
- sviluppare KPI sempre più allineati agli ESRS, anche in funzione di futuri standard settoriali;
- migliorare l'integrazione tra reporting di sostenibilità e reporting finanziario;
- ampliare il perimetro informativo e il coinvolgimento degli stakeholder nei prossimi esercizi.



9. Chi Siamo - (ESRS 2 – General disclosures)

Identità dell'organizzazione e profilo generale - (ESRS 2 – SBM-1)

Zuccaro S.r.l. è una società italiana operante nel settore della **logistica, dei trasporti e della distribuzione**, con oltre sessant'anni di esperienza maturata inizialmente come impresa familiare e sviluppata progressivamente in un operatore strutturato a livello nazionale ed europeo.

La sede principale è situata a **Catania**, area strategica per i collegamenti logistici nazionali e internazionali. L'azienda opera attraverso una struttura organizzativa autonoma e integrata, in grado di gestire internamente le principali fasi operative dei servizi erogati.

Zuccaro S.r.l. svolge la propria attività nel rispetto delle normative vigenti, adottando un approccio orientato alla **qualità del servizio, alla sicurezza delle persone, alla tutela ambientale e alla responsabilità sociale**.

Nel 2024, anno di riferimento del presente Bilancio e primo esercizio di rendicontazione strutturata della sostenibilità, ZUCCARO S.r.l. ha attraversato una fase di significativa espansione, registrando:

- un valore della produzione pari a € 32.745.912, con un incremento del 41% rispetto al 2023;
- un utile netto di € 2.188.482.

Tali risultati testimoniano la solidità del modello di business e rappresentano una base di riferimento per l'integrazione progressiva delle tematiche ESG nella strategia aziendale.

Al 31 dicembre 2024, l'organico di ZUCCARO S.r.l. è composto da 88 dipendenti, prevalentemente impiegati a tempo indeterminato, a conferma dell'attenzione dell'azienda verso la stabilità occupazionale e la valorizzazione del capitale umano. Le persone rappresentano un elemento centrale per il funzionamento dell'organizzazione e per il percorso di miglioramento continuo intrapreso.

Il presente Bilancio di Sostenibilità rappresenta, per ZUCCARO S.r.l., un punto di partenza: un primo strumento strutturato per descrivere l'identità dell'organizzazione, misurarne gli impatti e orientare, negli anni futuri, decisioni e investimenti verso modelli di sviluppo sempre più sostenibili, responsabili e coerenti con le aspettative degli stakeholders.



10. Modello di business e attività - (ESRS 2 – SBM-1, SBM-2)

Il modello di business di ZUCCARO S.r.l. si fonda sull'erogazione di servizi di trasporto e logistica conto terzi, rivolti a clienti operanti in diversi settori industriali e commerciali, con l'obiettivo di garantire affidabilità del servizio, continuità operativa e conformità normativa.

L'organizzazione opera come operatore logistico integrato, gestendo internamente le principali fasi operative e coordinando, ove necessario, partner e subappaltatori qualificati lungo la catena del valore. Tale assetto consente un presidio diretto dei processi, una maggiore tracciabilità delle attività e una gestione strutturata dei rischi operativi, ambientali e di sicurezza.

Attività e servizi principali

Nel corso del 2024, le attività di ZUCCARO S.r.l. hanno incluso principalmente:

- trasporto merci conto terzi a livello nazionale e internazionale;
- trasporto ADR di merci pericolose, svolto nel rispetto delle normative vigenti e tramite personale abilitato;
- trasporto e gestione di rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, con tracciabilità dei flussi e utilizzo di operatori autorizzati;
- servizi di logistica integrata e distribuzione, a supporto delle esigenze operative dei clienti;
- soluzioni di trasporto intermodale, basate sull'integrazione tra modalità diverse (es. gomma e mare), finalizzate alla riduzione degli impatti ambientali.

Questa articolazione dei servizi consente all'azienda di rispondere in modo flessibile alle esigenze del mercato, mantenendo al contempo un elevato livello di controllo sui processi critici.

Asset operativi e flotta

Il modello di business è supportato da un parco mezzi progressivamente rinnovato, che comprende veicoli Euro 6, mezzi LNG e soluzioni a minori emissioni. La gestione della flotta è orientata:

- al miglioramento dell'efficienza operativa;
- alla riduzione delle emissioni climalteranti;
- al rispetto dei requisiti ambientali e di sicurezza.

Nel 2024, l'adozione crescente del trasporto intermodale ha rappresentato un elemento chiave del modello operativo, consentendo una riduzione stimata delle emissioni di CO₂ pari al 25% per singolo viaggio rispetto al trasporto esclusivamente su gomma.

Creazione di valore e sostenibilità del modello

Il valore generato da ZUCCARO S.r.l. deriva principalmente da:

- affidabilità e qualità del servizio, garantite da competenze interne e processi strutturati;
- continuità operativa, supportata da investimenti in mezzi, infrastrutture e sistemi di gestione;
- conformità normativa, assicurata attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato certificato;
- gestione responsabile dei rischi, lungo l'intera catena del valore.

La creazione di valore è orientata al lungo periodo e tiene conto degli effetti economici, sociali e ambientali delle attività svolte. In questo primo anno di rendicontazione di sostenibilità, il modello di business viene analizzato anche in chiave ESG, ponendo le basi per una progressiva integrazione di obiettivi e indicatori di sostenibilità nei processi decisionali futuri.

ZUCCARO S.r.l. considera il presente Bilancio come uno strumento utile a comprendere meglio gli impatti del proprio modello operativo e a indirizzare il suo sviluppo verso soluzioni sempre più efficienti, sicure e sostenibili, in linea con l'evoluzione normativa e con le aspettative degli stakeholders.

11. Contesto operativo e posizionamento - (ESRS 2 – SBM-2)

Zuccaro S.r.l. opera in un contesto caratterizzato da una crescente complessità operativa e normativa, tipica del settore della logistica e dei trasporti, che richiede elevati livelli di affidabilità, conformità e capacità di adattamento.

Il quadro di riferimento in cui l'azienda svolge le proprie attività è influenzato da diversi fattori esterni e interni, tra cui:

- l'evoluzione della normativa in materia ambientale, di salute e sicurezza sul lavoro, trasporto ADR e gestione dei rifiuti;
- l'aumento delle aspettative dei clienti in termini di qualità del servizio, tracciabilità, sicurezza e sostenibilità;
- la transizione del settore logistico verso modelli operativi a minore impatto ambientale, con particolare attenzione alla riduzione delle emissioni climalteranti;
- la centralità del capitale umano come fattore critico per la continuità operativa e la qualità delle prestazioni.

In tale contesto, ZUCCARO S.r.l. si posiziona come un operatore affidabile e strutturato, in grado di garantire il rispetto dei requisiti normativi applicabili e la continuità dei servizi anche in scenari complessi. La presenza di un Sistema di Gestione Integrato certificato consente all'organizzazione di monitorare in modo sistematico i processi, gestire i rischi e rispondere in maniera tempestiva alle evoluzioni del contesto esterno.

Nel corso del 2024, l'azienda ha mantenuto un dialogo costante con le parti interessate, attraverso relazioni operative, audit, verifiche e momenti di confronto, raccogliendo informazioni utili per comprendere le principali aspettative e i potenziali impatti delle proprie attività.

Questo approccio rappresenta una base di partenza per lo sviluppo, negli anni futuri, di modalità di coinvolgimento sempre più strutturate e sistematiche.

Il posizionamento di ZUCCARO S.r.l. si fonda su alcuni elementi distintivi:

- controllo diretto dei processi operativi, grazie alla gestione interna delle principali attività;
- attenzione alla conformità normativa e alla prevenzione dei rischi;
- adozione progressiva di soluzioni logistiche più sostenibili, come il trasporto intermodale;
- investimento continuo nelle competenze delle persone e nella sicurezza.

Essendo il primo anno di rendicontazione di sostenibilità, l'analisi del contesto operativo e del posizionamento rappresenta una baseline informativa, che sarà progressivamente arricchita e approfondita nei prossimi esercizi. ZUCCARO S.r.l. intende rafforzare nel tempo la capacità di leggere in modo strutturato le dinamiche di mercato, normative e sociali, integrando tali elementi nella pianificazione strategica e nel processo di gestione dei rischi e delle opportunità ESG.

12. Valori, principi e cultura aziendale - (ESRS 2 – GOV-1, SBM-3)

Zuccaro S.r.l. fonda il proprio operato su un insieme di valori e principi che orientano le decisioni strategiche, i comportamenti quotidiani e le relazioni con tutte le parti interessate. Tali valori rappresentano un elemento centrale della cultura aziendale e costituiscono la base su cui l'organizzazione costruisce il proprio percorso di sviluppo responsabile.

I principi di riferimento sono formalizzati nel Codice Etico e di Comportamento, che definisce i diritti, i doveri e le responsabilità nei confronti di dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, partner e istituzioni. Il Codice Etico è parte integrante del sistema di governance aziendale ed è vincolante per tutti i soggetti che operano per conto dell'organizzazione.

Principi e valori fondamentali

L'azione di ZUCCARO S.r.l. è guidata in particolare dai seguenti valori:

- Legalità ed etica, intese come rispetto delle leggi, delle normative applicabili e dei principi di correttezza e integrità nei rapporti d'affari;
- Trasparenza, nella gestione delle attività e nelle relazioni con gli stakeholder, quale presupposto per la costruzione di rapporti di fiducia duraturi;
- Centralità delle persone, con particolare attenzione alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro, al rispetto della dignità individuale e alla valorizzazione delle competenze;
- Ripudio di ogni forma di discriminazione, nel rispetto dei diritti umani e delle pari opportunità;
- Responsabilità ambientale, orientata alla prevenzione e alla riduzione degli impatti generati dalle attività operative;
- Radicamento territoriale, inteso come attenzione al contesto locale e alle comunità in cui l'azienda opera.

Cultura aziendale e comportamenti organizzativi

La cultura aziendale di ZUCCARO S.r.l. si fonda su un approccio pragmatico e responsabile, volto a garantire elevati standard operativi e il rispetto delle regole, promuovendo al contempo il miglioramento continuo.

I valori aziendali trovano applicazione concreta attraverso:

- l'adozione di procedure e istruzioni operative coerenti con il Sistema di Gestione Integrato;
- la formazione e l'informazione continua del personale;
- il coinvolgimento dei lavoratori nei processi di sicurezza e miglioramento;
- la promozione di comportamenti responsabili lungo l'intera catena del valore.

Un elemento distintivo della cultura organizzativa è l'attenzione alla prevenzione dei rischi e alla responsabilizzazione individuale, anche attraverso strumenti come il principio di Stop Work Authority, che consente l'interruzione delle attività in presenza di condizioni non sicure.

Evoluzione della cultura della sostenibilità

Il 2024 rappresenta per ZUCCARO S.r.l. il primo anno di rendicontazione strutturata della sostenibilità. In questo contesto, i valori e i principi aziendali costituiscono il punto di partenza per un percorso di progressiva integrazione delle tematiche ESG nella cultura organizzativa.

L'azienda intende rafforzare nel tempo:

- la diffusione dei valori di sostenibilità all'interno dell'organizzazione;
- la consapevolezza dei comportamenti responsabili;
- l'allineamento tra principi etici, strategia aziendale e processi operativi.

La cultura aziendale viene quindi considerata un fattore abilitante per il miglioramento delle performance ambientali, sociali e di governance e per la creazione di valore nel lungo periodo, in coerenza con gli obiettivi di sviluppo sostenibile e con le aspettative degli stakeholder.

13. Mission, Vision e orientamento strategico - (ESRS 2 – SBM-3)

Mission

La Mission di ZUCCARO S.r.l. è fornire servizi di trasporto e logistica affidabili, sicuri e conformi ai requisiti normativi, garantendo elevati standard qualitativi e operativi, nel rispetto della salute e sicurezza delle persone e con un impegno costante alla riduzione progressiva degli impatti ambientali e sociali delle proprie attività.

Attraverso il presidio diretto dei processi, la formazione continua del personale e l'adozione di sistemi di gestione certificati, l'azienda mira a soddisfare le esigenze dei clienti assicurando continuità operativa, tracciabilità e responsabilità lungo la catena del valore..

Vision

La Vision di ZUCCARO S.r.l. è consolidare il proprio ruolo di operatore di riferimento nel settore della logistica sostenibile, evolvendo il modello di business attraverso:

- l'innovazione dei processi operativi;
- la digitalizzazione dei sistemi di gestione e controllo;
- l'adozione di soluzioni logistiche a minore impatto ambientale, quali il trasporto intermodale e il rinnovo progressivo della flotta.

L'azienda intende sviluppare un modello logistico capace di coniugare efficienza, sicurezza e sostenibilità, rispondendo alle sfide normative, ambientali e di mercato.



Orientamento strategico e integrazione della sostenibilità

Nel 2024, primo anno di rendicontazione strutturata della sostenibilità, ZUCCARO S.r.l. ha avviato un percorso di integrazione progressiva delle tematiche ESG nella strategia aziendale, ponendo le basi per un approccio sempre più strutturato negli esercizi futuri.

L'orientamento strategico dell'organizzazione si fonda su alcuni pilastri principali:

- solidità economico-finanziaria, come presupposto per investimenti sostenibili nel tempo;
- gestione responsabile dei rischi, ambientali, sociali e operativi;
- centralità del capitale umano, attraverso tutela della salute e sicurezza e valorizzazione delle competenze;
- riduzione degli impatti ambientali, in particolare delle emissioni climalteranti;
- conformità normativa e trasparenza, come elementi essenziali per la continuità del business.

Gli obiettivi di sostenibilità sono definiti in modo coerente con la strategia aziendale e con il Sistema di Gestione Integrato, e saranno progressivamente formalizzati, misurati e monitorati nei prossimi esercizi, anche in funzione dell'evoluzione del processo di doppia materialità.

ZUCCARO S.r.l. considera la sostenibilità non come un insieme di iniziative isolate, ma come un percorso di miglioramento continuo, che richiede pianificazione, misurazione e coinvolgimento delle parti interessate, con l'obiettivo di creare valore duraturo per l'azienda, i clienti, le persone e il territorio.



14. Governance e sistema di gestione - (ESRS 2 – GOV-1, GOV-2)

Zuccaro S.r.l. adotta un modello di governance orientato alla responsabilità, alla trasparenza e al controllo dei rischi, con l'obiettivo di garantire la continuità del business e l'integrazione progressiva delle tematiche ambientali, sociali e di governance (ESG) nei processi decisionali.

Nel 2024, primo anno di rendicontazione strutturata della sostenibilità, l'azienda ha consolidato i presidi di governance esistenti e avviato un percorso di rafforzamento progressivo del sistema, in coerenza con i requisiti della CSRD e degli ESRS.

Struttura di governance

Il modello di governance di ZUCCARO S.r.l. si basa su:

- attribuzione chiara di ruoli e responsabilità, formalizzata attraverso l'organigramma aziendale;
- presidio diretto della Direzione, che mantiene la responsabilità ultima delle decisioni strategiche e operative;
- separazione funzionale tra attività decisionali, operative e di controllo, in funzione della dimensione e della complessità dell'organizzazione.

La Direzione è responsabile:

- della definizione degli indirizzi strategici;
- dell'approvazione delle politiche aziendali;
- del monitoraggio delle performance economiche, ambientali e sociali;
- dell'integrazione delle tematiche ESG nella strategia aziendale.

Sistema di Gestione Integrato (SGI)

ZUCCARO S.r.l. ha implementato da anni un Sistema di Gestione Integrato (SGI) certificato secondo i seguenti standard internazionali:

- ISO 9001:2015 – Sistema di Gestione per la Qualità;
- ISO 14001:2015 – Sistema di Gestione Ambientale;
- ISO 45001:2018 – Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro.

Il SGI rappresenta il principale strumento di governo dei processi aziendali e consente di:

- garantire la conformità normativa;
- identificare e gestire i rischi operativi, ambientali e di salute e sicurezza;
- monitorare le prestazioni e gli indicatori di processo;
- promuovere il miglioramento continuo delle performance.

Ruoli e responsabilità in ambito ESG

Le responsabilità in materia di sostenibilità sono integrate nella struttura organizzativa esistente e presidiate attraverso:

- la Direzione, responsabile del coordinamento complessivo e dell'approvazione degli obiettivi ESG;
- le funzioni aziendali coinvolte nei processi di qualità, ambiente, salute e sicurezza;
- il coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti, in particolare per le tematiche HSE.

Nel 2024 non è stato istituito un organo dedicato esclusivamente alla sostenibilità; tuttavia, le tematiche ESG sono trattate nell'ambito dei processi di riesame del Sistema di Gestione Integrato e della pianificazione strategica. L'azienda prevede un rafforzamento progressivo della governance ESG nei prossimi esercizi, anche in funzione dell'evoluzione normativa e organizzativa.

Riesame, controlli e monitoraggio

La Direzione assicura il riesame periodico del Sistema di Gestione Integrato, con l'obiettivo di:

- valutare l'efficacia dei presidi di controllo;
- monitorare i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi definiti;
- individuare opportunità di miglioramento;
- definire azioni correttive e preventive.

Il sistema di governance è supportato da:

- audit interni;
- audit di certificazione e sorveglianza da parte di enti terzi indipendenti;
- verifiche di conformità normativa;
- monitoraggio degli indicatori di performance.

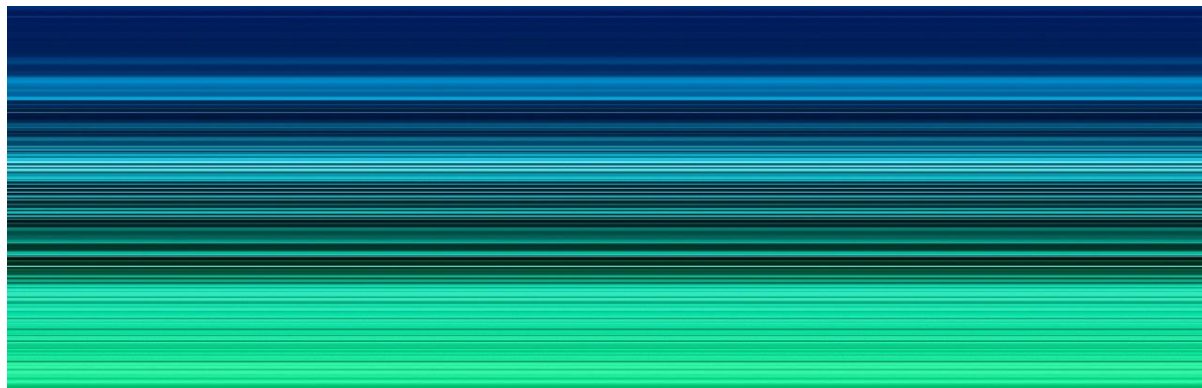
Nel corso del 2024 non sono emerse non conformità gravi nell'ambito dei sistemi di gestione certificati.

Prospettive di sviluppo della governance

In coerenza con il proprio percorso di crescita e con la prima adozione della rendicontazione di sostenibilità, ZUCCARO S.r.l. si impegna a:

- rafforzare progressivamente l'integrazione delle tematiche ESG nei processi decisionali;
- formalizzare ulteriormente obiettivi, ruoli e responsabilità in ambito sostenibilità;
- valutare l'estensione del sistema di gestione ad ambiti sociali specifici, inclusa la certificazione della responsabilità sociale e della parità di genere;
- migliorare la qualità, la tracciabilità e la comparabilità delle informazioni di governance nei futuri esercizi.

La governance e il Sistema di Gestione Integrato rappresentano pertanto il fondamento del percorso di sostenibilità dell'azienda e uno strumento chiave per garantire coerenza tra strategia, operatività e rendicontazione.



15. Quadro normativo e standard di riferimento - (CSRD – art. 29b / ESRS 1 §2)

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 di ZUCCARO S.r.l. è stato predisposto tenendo conto del quadro normativo europeo e degli standard internazionali di riferimento in materia di rendicontazione di sostenibilità, in un'ottica di progressivo allineamento ai requisiti applicabili.

L'azienda ha adottato un approccio di rendicontazione anticipatoria (early adoption) dei principi della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), proporzionato alla propria dimensione, complessità organizzativa e al fatto che il 2024 rappresenta il primo esercizio di rendicontazione strutturata della sostenibilità.

Normativa europea di riferimento

Il Bilancio è redatto in conformità ai principi e agli indirizzi derivanti da:

- Direttiva (UE) 2022/2464 – Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), che introduce obblighi rafforzati di informativa in materia ambientale, sociale e di governance;
- Regolamento delegato (UE) 2023/2772, che definisce gli European Sustainability Reporting Standards (ESRS).

Pur non essendo ancora soggetta agli obblighi pienamente applicabili alle grandi imprese, ZUCCARO S.r.l. ha scelto di ispirare la propria rendicontazione ai requisiti CSRD, al fine di:

- migliorare la qualità e la trasparenza delle informazioni ESG;
- strutturare progressivamente i sistemi di raccolta dati;
- prepararsi all'evoluzione futura del quadro normativo.

Standard ESRS applicati

Il Bilancio è stato predisposto facendo riferimento in particolare a:

- ESRS 1 – General Requirements, per quanto riguarda i principi di redazione, il perimetro, il periodo di riferimento e i limiti metodologici;
- ESRS 2 – General Disclosures, per le informazioni generali sull'organizzazione, il modello di business, la governance, la strategia e il processo di gestione degli impatti, rischi e opportunità (IRO).

L'applicazione degli ESRS è avvenuta in modo selettivo e proporzionato, in considerazione della disponibilità dei dati e della fase iniziale del percorso di rendicontazione.

Standard volontari e sistemi di gestione

Il quadro di riferimento del Bilancio include inoltre i sistemi di gestione certificati adottati dall'azienda, che rappresentano un presidio strutturato di conformità e miglioramento continuo:

- ISO 9001:2015 – Sistema di Gestione per la Qualità;
- ISO 14001:2015 – Sistema di Gestione Ambientale;
- ISO 45001:2018 – Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro.

Tali standard supportano la gestione dei rischi operativi e ESG e costituiscono una base solida per l'evoluzione futura della rendicontazione di sostenibilità.

Riferimenti internazionali

Nella definizione dei contenuti e dei principi del Bilancio, ZUCCARO S.r.l. tiene conto anche dei principali riferimenti internazionali in materia di responsabilità d'impresa, tra cui:

- i Principi dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE);
- i Principi delle Nazioni Unite in materia di diritti umani e sviluppo sostenibile;
- le Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) sul lavoro dignitoso, la salute e sicurezza e la non discriminazione.

Approccio evolutivo

Il presente quadro normativo rappresenta una base di riferimento iniziale, che sarà progressivamente ampliata e aggiornata nei prossimi esercizi, anche in funzione:

- dell'evoluzione della normativa europea;
- dell'eventuale introduzione di ESRS settoriali;
- del rafforzamento dei sistemi informativi e di controllo interni.

ZUCCARO S.r.l. considera il rispetto del quadro normativo e degli standard di riferimento un elemento essenziale per garantire la credibilità, la comparabilità e l'affidabilità del proprio Bilancio di Sostenibilità nel tempo.



16. Perimetro di rendicontazione - (CSRD – art. 19a / ESRS 1 §5)

Il perimetro di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità 2024 di ZUCCARO S.r.l. coincide con il perimetro organizzativo e operativo dell'azienda e riflette l'assetto gestionale in essere nel periodo di riferimento.

Essendo il primo anno di rendicontazione strutturata della sostenibilità, il perimetro è stato definito secondo un criterio di ragionevolezza, completezza e disponibilità dei dati, in coerenza con i requisiti degli ESRS e con la dimensione e complessità dell'organizzazione.

Ambito organizzativo

Il Bilancio include:

- tutte le attività operative direttamente gestite da ZUCCARO S.r.l.;
- la sede principale e le infrastrutture aziendali localizzate a Catania;
- il personale dipendente e i collaboratori coinvolti nelle attività operative;
- i processi inclusi nel Sistema di Gestione Integrato (SGI).

Le informazioni rendicontate riguardano pertanto gli impatti, i rischi e le opportunità (IRO) generati dalle attività sotto il controllo diretto dell'organizzazione.

Ambito operativo

Sono incluse nel perimetro le principali attività aziendali, tra cui:

- trasporto merci conto terzi, a livello nazionale e internazionale;
- trasporto di merci pericolose (ADR);
- gestione e movimentazione di rifiuti speciali;
- servizi di logistica integrata e distribuzione;
- soluzioni di trasporto intermodale.

Catena del valore

In conformità a quanto previsto dagli ESRS, il Bilancio tiene conto anche della catena del valore, limitatamente agli ambiti per i quali risultano disponibili informazioni affidabili e proporzionate.

In particolare, sono considerate:

- relazioni con fornitori critici (carburanti, manutenzione mezzi, servizi tecnici);
- partner logistici e subappaltatori, in particolare per attività intermodali;
- clienti utilizzatori dei servizi;
- operatori autorizzati per la gestione dei rifiuti.

Le informazioni relative agli impatti lungo la catena del valore sono prevalentemente di natura qualitativa e rappresentano una prima base informativa, che sarà progressivamente ampliata e approfondita nei prossimi esercizi.

Esclusioni e limiti del perimetro

Non sono incluse nel perimetro di rendicontazione:

- attività non direttamente controllate dall'organizzazione;
- informazioni per le quali non risultano ancora disponibili dati affidabili o metodologie consolidate.
- eventuali esclusioni sono motivate dalla fase iniziale del percorso di rendicontazione e saranno oggetto di riesame e possibile integrazione futura.
- evoluzione del perimetro

ZUCCARO S.r.l. si impegna a:

- ampliare progressivamente il perimetro informativo;
- migliorare la qualità e la granularità dei dati raccolti;
- rafforzare la copertura della catena del valore;
- allineare sempre più il perimetro di rendicontazione ai requisiti futuri della CSRD e degli ESRS.

Il perimetro definito per il Bilancio di Sostenibilità 2024 rappresenta pertanto una baseline, funzionale a supportare il miglioramento continuo della rendicontazione e della gestione delle tematiche ESG nel tempo.

17. Periodo di riferimento e frequenza - (ESRS 1 §6)

Il Bilancio di Sostenibilità di ZUCCARO S.r.l. fa riferimento al periodo di rendicontazione compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2024, in coerenza con l'esercizio amministrativo e contabile dell'azienda.

Tutte le informazioni, i dati e le analisi contenute nel presente documento si riferiscono, salvo diversa indicazione, alle attività e alle performance registrate nel corso dell'anno 2024.

Frequenza di rendicontazione

Il Bilancio di Sostenibilità è redatto con cadenza annuale.

La periodicità annuale consente:

- la comparabilità delle informazioni nel tempo;
- il monitoraggio dell'evoluzione delle performance ESG;
- l'allineamento con i processi di pianificazione, controllo e riesame della Direzione.

Prima adozione e confrontabilità

Il 2024 rappresenta il primo anno di rendicontazione strutturata della sostenibilità per ZUCCARO S.r.l.

Di conseguenza:

- alcune informazioni non sono ancora pienamente confrontabili su base storica;
- i dati rendicontati costituiscono una baseline di riferimento per i futuri esercizi;
- il livello di dettaglio e di standardizzazione delle informazioni sarà progressivamente migliorato nel tempo.
- Impegni per il futuro

A partire dai prossimi esercizi, l'azienda si impegna a:

- mantenere la cadenza annuale della rendicontazione;
- rafforzare la comparabilità dei dati nel tempo;
- migliorare la coerenza tra reporting di sostenibilità e reporting economico-finanziario;
- ampliare gradualmente il set di indicatori quantitativi in linea con gli ESRS applicabili.

Il periodo di riferimento e la frequenza di rendicontazione definiti per il Bilancio di Sostenibilità 2024 costituiscono quindi un elemento fondamentale del percorso di miglioramento continuo intrapreso da ZUCCARO S.r.l. in ambito ESG.



18. Processo di doppia materialità - (CSRD – art. 29b / ESRS 1 §3.3 – ESRS 2 IRO-1)

La definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità 2024 di ZUCCARO S.r.l. si basa su un processo strutturato di analisi di doppia materialità, finalizzato a individuare i temi ambientali, sociali e di governance (ESG) rilevanti in relazione agli impatti, ai rischi e alle opportunità (IRO) connessi alle attività aziendali.

Il 2024 rappresenta il primo anno di applicazione del principio di doppia materialità in modo sistematico. Il processo adottato costituisce pertanto una baseline metodologica, che sarà progressivamente affinata e approfondita nei prossimi esercizi, in coerenza con l'evoluzione normativa e organizzativa.

Obiettivi del processo

Il processo di doppia materialità è finalizzato a:

- identificare i temi ESG rilevanti per l'azienda e per i suoi stakeholder;
- valutare gli impatti attuali e potenziali delle attività su ambiente e persone;
- individuare i rischi e le opportunità di natura ESG che possono influenzare la performance economico-finanziaria, la continuità operativa e il posizionamento dell'organizzazione;
- orientare la rendicontazione, la definizione degli obiettivi e le azioni di miglioramento.

Fasi del processo

Il processo di doppia materialità si è articolato nelle seguenti fasi principali:

Identificazione dei temi ESG potenzialmente rilevanti

La prima fase ha previsto:

- l'analisi del contesto interno ed esterno;
- la mappatura delle attività operative e dei processi aziendali;
- l'analisi della normativa applicabile e dei principali rischi settoriali;
- il riferimento agli standard ESRS e alle buone pratiche di settore.

Valutazione della materialità d'impatto

Per ciascun tema individuato sono stati valutati:

- gli impatti attuali e potenziali su ambiente, persone e comunità;
- la gravità degli impatti, in termini di estensione, intensità e reversibilità;
- la probabilità di accadimento degli impatti.
- Valutazione della materialità finanziaria

In parallelo è stata condotta una valutazione dei rischi e delle opportunità ESG in relazione a:

- performance economico-finanziaria;
- continuità operativa;
- reputazione e relazioni con clienti e stakeholder;
- conformità normativa.

Coinvolgimento delle parti interessate

Nel corso del 2024, il coinvolgimento degli stakeholder è avvenuto principalmente attraverso:

- il dialogo operativo con lavoratori, clienti, fornitori e partner;
- audit, verifiche e momenti di confronto;
- l'analisi delle principali aspettative emerse nel contesto operativo.

Tale coinvolgimento rappresenta una prima fase di ascolto, che l'azienda intende rendere progressivamente più strutturata nei prossimi esercizi.

Esiti del processo

I temi risultati materiali costituiscono la base per:

- la definizione dei contenuti del presente Bilancio di Sostenibilità;
- l'individuazione dei principali rischi e opportunità ESG;
- la selezione degli indicatori di performance (KPI);
- la definizione degli obiettivi di miglioramento futuri.

Limiti e prospettive di miglioramento

Considerata la fase iniziale del percorso di rendicontazione:

- il processo di doppia materialità è stato condotto con un approccio prevalentemente qualitativo;
- la copertura della catena del valore è parziale e basata sulla disponibilità dei dati;
- la valutazione sarà progressivamente supportata da metodologie più strutturate e da dati quantitativi.

ZUCCARO S.r.l. si impegna a:

- riesaminare periodicamente il processo di doppia materialità;
- rafforzare il coinvolgimento degli stakeholder;
- migliorare la robustezza metodologica delle valutazioni;
- allineare progressivamente il processo ai requisiti più avanzati degli ESRS.

Il processo di doppia materialità rappresenta quindi un elemento centrale del percorso di sostenibilità dell'azienda e uno strumento chiave per orientare le decisioni strategiche nel medio-lungo periodo.



19. Fonti informative e sistemi di raccolta dati - (ESRS 1 §7 – §8)

Le informazioni riportate nel Bilancio di Sostenibilità 2024 di ZUCCARO S.r.l. derivano da un insieme strutturato di fonti informative interne, integrate nei processi di gestione e controllo dell'organizzazione. Essendo il primo anno di rendicontazione strutturata della sostenibilità, il sistema di raccolta dati rappresenta una base iniziale, che sarà progressivamente rafforzata e standardizzata nei prossimi esercizi.

Fonti informative principali

Le principali fonti utilizzate per la redazione del Bilancio includono:

- Sistema di Gestione Integrato (SGI)
- procedure e istruzioni operative;
- audit interni ed esterni;
- riesami periodici della Direzione;
- registrazioni di qualità, ambiente e salute e sicurezza.

Documentazione HSE (Health, Safety & Environment)

- Documento di Valutazione dei Rischi (DVR);
- registri di formazione e addestramento;
- sorveglianza sanitaria;
- registri infortuni, near miss e segnalazioni;
- documentazione antincendio e verifiche impiantistiche.

Documentazione ambientale

- registri di gestione dei rifiuti e tracciabilità dei flussi;
- dati sui consumi energetici e sull'autoproduzione da fonti rinnovabili;
- autorizzazioni ambientali e verifiche di conformità.

Documentazione HR e amministrativa

- dati sul personale (organico, tipologia contrattuale);
- ore di formazione;
- dati economico-finanziari rilevanti per la rendicontazione ESG.

Flussi informativi gestionali

- dati operativi e logistici;
- informazioni relative alla flotta e alle attività di trasporto;
- dati provenienti dai sistemi di monitoraggio interni.

Processo di raccolta e validazione dei dati

- La raccolta dei dati avviene attraverso:
- responsabilità attribuite alle funzioni aziendali competenti;
- utilizzo di documentazione ufficiale e registrazioni tracciabili;
- verifiche di coerenza e completezza in fase di consolidamento delle informazioni;
- validazione finale da parte della Direzione.

Nel 2024, il processo di raccolta dati ha privilegiato un approccio prudente e conservativo, volto a garantire l'affidabilità delle informazioni rendicontate.

Criteri di qualità dei dati

I dati inclusi nel Bilancio sono raccolti e gestiti secondo i seguenti criteri:

- accuratezza, attraverso l'utilizzo di fonti ufficiali e documentate;
- completezza, nei limiti della disponibilità informativa;
- coerenza metodologica, con applicazione uniforme dei criteri di rilevazione;
- tracciabilità documentale, a supporto di eventuali verifiche future.

Limiti del sistema informativo

In considerazione della fase iniziale del percorso di rendicontazione:

- alcuni dati sono prevalentemente di natura qualitativa;
- la raccolta di informazioni lungo la catena del valore è parziale;
- alcune metriche non sono ancora pienamente standardizzate o confrontabili su base storica.

Tali limiti sono coerenti con il primo anno di applicazione degli ESRS e non pregiudicano la comprensione complessiva delle performance ESG dell'azienda.

Impegni di miglioramento

ZUCCARO S.r.l. si impegna a:

- rafforzare progressivamente i sistemi di raccolta e gestione dei dati ESG;
- ampliare il perimetro informativo, anche lungo la catena del valore;
- migliorare la qualità e la granularità delle informazioni quantitative;
- integrare sempre più i flussi informativi ESG con i sistemi di reporting economico-finanziario.

Le fonti informative e i sistemi di raccolta dati rappresentano quindi un elemento fondamentale del percorso di miglioramento continuo della rendicontazione di sostenibilità di ZUCCARO S.r.l.

20. Principi di redazione CSRD - (ESRS 1 §7)

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 di ZUCCARO S.r.l. è stato redatto nel rispetto dei principi di qualità dell'informativa previsti dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e dagli European Sustainability Reporting Standards (ESRS).

Essendo il primo anno di rendicontazione strutturata della sostenibilità, l'applicazione di tali principi è avvenuta in modo proporzionato e progressivo, con l'obiettivo di costruire una base solida e affidabile per il miglioramento continuo della rendicontazione negli esercizi successivi.

Rilevanza delle informazioni

Le informazioni incluse nel Bilancio sono state selezionate sulla base della loro rilevanza rispetto:

- agli impatti ambientali, sociali e di governance generati dalle attività aziendali;
- ai rischi e alle opportunità ESG che possono influenzare la continuità operativa e le performance di ZUCCARO S.r.l.;
- alle aspettative delle principali parti interessate.

La selezione dei contenuti è coerente con l'analisi di doppia materialità condotta.

Rappresentazione fedele

Il Bilancio fornisce una rappresentazione equilibrata e veritiera delle performance ESG dell'azienda, includendo:

- risultati conseguiti;
- pratiche e presidi adottati;
- aree di miglioramento e limiti metodologici.

L'approccio adottato evita rappresentazioni fuorvianti e privilegia un linguaggio prudente e basato su evidenze documentali.

Comparabilità

Nel 2024, i dati rendicontati costituiscono una baseline di riferimento.

La comparabilità nel tempo sarà progressivamente migliorata attraverso:

- la standardizzazione dei criteri di raccolta dati;
- l'ampliamento del set di indicatori quantitativi;
- il consolidamento delle metodologie di misurazione.

Verificabilità

Le informazioni contenute nel Bilancio sono supportate da:

- documentazione interna tracciabile;
- registrazioni del Sistema di Gestione Integrato;
- evidenze derivanti da audit e verifiche.

Il Bilancio è predisposto per consentire future attività di assurance limitata, in conformità ai requisiti della CSRD.

Chiarezza e comprensibilità

Il Bilancio è strutturato in modo da garantire:

- chiarezza espositiva;
- coerenza tra le sezioni;
- comprensibilità per un ampio spettro di stakeholder.

Il linguaggio utilizzato è tecnico ma accessibile, evitando eccessi descrittivi non supportati da dati.

Neutralità

La rendicontazione è improntata a criteri di neutralità e trasparenza, includendo sia elementi positivi sia aspetti suscettibili di miglioramento.

L'azienda riconosce che il percorso di sostenibilità è in evoluzione e che alcune aree richiedono un ulteriore sviluppo.

I principi di redazione CSRD adottati costituiscono il quadro di riferimento metodologico per la rendicontazione di sostenibilità di ZUCCARO S.r.l. e saranno applicati e rafforzati nei prossimi esercizi, in linea con l'evoluzione normativa e con il percorso di maturazione del sistema ESG aziendale.

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 di ZUCCARO S.r.l. rappresenta il primo esercizio di rendicontazione strutturata della sostenibilità dell'azienda.

In tale contesto, alcune scelte metodologiche e alcuni limiti informativi sono fisiologici e coerenti con una fase iniziale di applicazione degli ESRS.

La trasparenza nella descrizione dei limiti metodologici costituisce un elemento essenziale per garantire una corretta interpretazione delle informazioni e per definire un percorso di miglioramento credibile e verificabile nel tempo.

Limiti metodologici

Nel corso del 2024 sono stati riscontrati i seguenti principali limiti:

Prevalenza di indicatori qualitativi

Per alcune tematiche ESG, in particolare sociali e di governance, gli indicatori utilizzati sono prevalentemente descrittivi e basati su presidi organizzativi, politiche e procedure.

Limitata confrontabilità storica

Essendo il primo anno di rendicontazione, non è disponibile una serie storica consolidata di dati ESG comparabili.

Copertura parziale della catena del valore

Le informazioni relative a fornitori, partner e subappaltatori sono basate principalmente su dati qualitativi e documentali, in funzione della disponibilità delle informazioni.

Metodologie di misurazione in fase di consolidamento

Alcuni KPI ambientali e sociali sono stati rilevati utilizzando metodologie in corso di standardizzazione, che saranno ulteriormente affinati nei prossimi esercizi.

Integrazione parziale tra dati ESG e dati economico-finanziari

Il processo di piena integrazione tra reporting di sostenibilità e reporting finanziario è in fase di sviluppo.

Coerenza con il primo anno di rendicontazione

I limiti sopra descritti sono coerenti con:

- la dimensione e la complessità dell'organizzazione;
- la fase iniziale di applicazione della CSRD e degli ESRS;
- l'approccio prudente adottato per garantire l'affidabilità delle informazioni rendicontate.

Tali limiti non compromettono la comprensione complessiva delle performance ESG dell'azienda, ma definiscono una baseline metodologica per il miglioramento futuro.

Piano di miglioramento

ZUCCARO S.r.l. si impegna a rafforzare progressivamente il proprio sistema di rendicontazione di sostenibilità attraverso le seguenti azioni:

- Sviluppo e consolidamento dei KPI ESG
- aumento del numero di indicatori quantitativi;
- maggiore standardizzazione delle metodologie di misurazione;
- miglioramento della confrontabilità nel tempo.
- Ampliamento della copertura della catena del valore
- rafforzamento dei criteri di raccolta dati presso fornitori e partner;
- integrazione progressiva delle informazioni upstream e downstream.

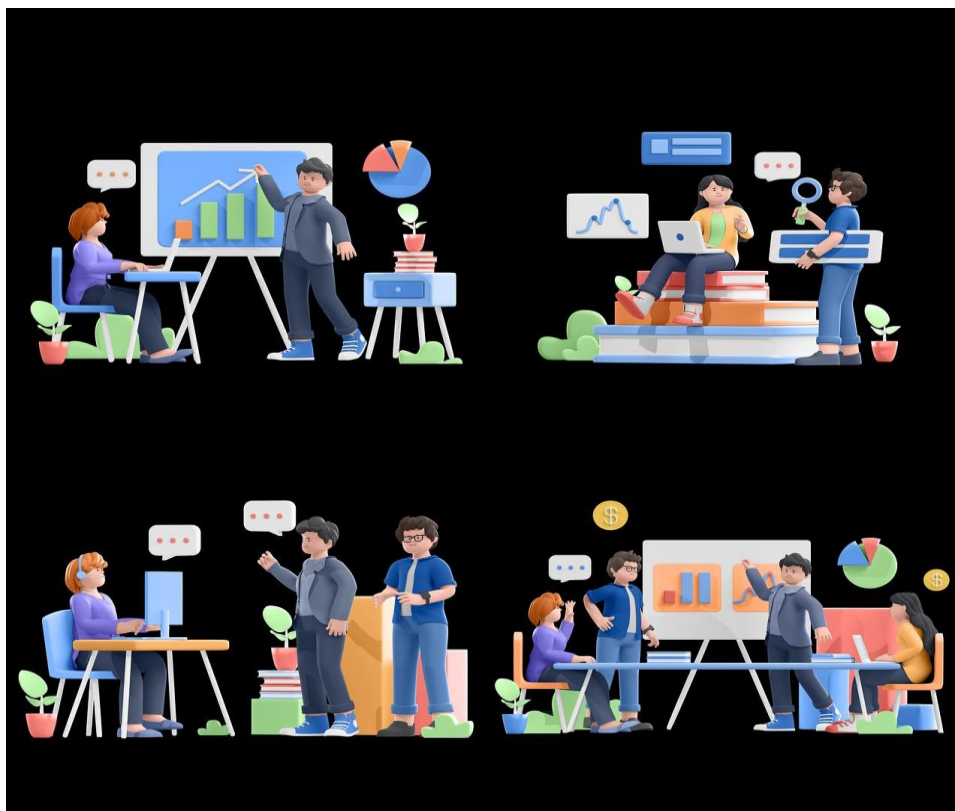
Rafforzamento dei sistemi informativi

- integrazione dei flussi ESG nei sistemi gestionali esistenti;
- miglioramento della tracciabilità e dell'automazione dei dati.
- Integrazione tra sostenibilità e strategia
- collegamento sempre più strutturato tra obiettivi ESG, gestione dei rischi e pianificazione strategica;
- allineamento progressivo agli ESRS futuri, inclusi eventuali standard settoriali.
- Preparazione all'assurance
- rafforzamento delle evidenze documentali;
- miglioramento dei controlli interni;
- predisposizione del Bilancio a future attività di verifica indipendente.

Prospettiva evolutiva

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 rappresenta un punto di partenza e non un traguardo.

ZUCCARO S.r.l. considera la rendicontazione di sostenibilità come un processo dinamico, destinato a evolvere nel tempo in parallelo alla crescita dell'organizzazione, al rafforzamento dei sistemi di gestione e all'evoluzione del quadro normativo europeo.



21. **Responsabilità, controllo e approvazione** - (CSRD – art. 19a / ESRS 2 GOV-1)

La responsabilità della redazione e dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità 2024 è attribuita alla ZUCCARO S.r.l., attraverso il presidio diretto della Direzione, che ne supervisiona l'intero processo di predisposizione, validazione e approvazione.

Essendo il primo anno di rendicontazione strutturata della sostenibilità, l'azienda ha adottato un approccio progressivo e proporzionato, finalizzato a garantire l'affidabilità delle informazioni e a costruire un sistema di controllo solido e migliorabile nel tempo.

Responsabilità della Direzione

La Direzione aziendale è responsabile di:

- definire gli indirizzi strategici in materia di sostenibilità;
- assicurare la coerenza tra il Bilancio di Sostenibilità, la strategia aziendale e il Sistema di Gestione Integrato;
- supervisionare il processo di raccolta, consolidamento e validazione dei dati ESG;
- approvare formalmente il contenuto del Bilancio.

La Direzione garantisce inoltre che le informazioni rendicontate rappresentino in modo fedele gli impatti, i rischi e le opportunità connessi alle attività aziendali.

Processo di controllo interno

Il processo di controllo del Bilancio di Sostenibilità si basa su:

- sistemi e procedure del Sistema di Gestione Integrato (SGI);
- tracciabilità documentale delle informazioni utilizzate;
- verifiche di coerenza tra dati ESG e documentazione di supporto;
- riesami periodici della Direzione.

Nel 2024, tali controlli hanno consentito di assicurare un livello di affidabilità adeguato al primo anno di applicazione degli ESRS.

Approvazione del Bilancio

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 è stato:

- esaminato dalla Direzione;
- validato in relazione alla completezza e coerenza delle informazioni;
- approvato formalmente quale strumento ufficiale di rendicontazione delle performance ambientali, sociali e di governance di ZUCCARO S.r.l.

Assurance e prospettive future

Nel corso del 2024 il Bilancio non è stato sottoposto a verifica indipendente esterna. Tuttavia, l'azienda ha predisposto il documento con l'obiettivo di:

- garantire la verificabilità futura delle informazioni;
- rafforzare progressivamente i controlli interni;
- prepararsi a eventuali attività di assurance limitata, in linea con i requisiti della CSRD.

Impegno al miglioramento continuo

ZUCCARO S.r.l. si impegna a:

- rafforzare nel tempo il sistema di responsabilità e controllo;
- formalizzare ulteriormente ruoli e presidi in ambito ESG;
- migliorare la qualità e la granularità delle informazioni rendicontate;
- integrare sempre più la sostenibilità nei processi decisionali aziendali.

La responsabilità, il controllo e l'approvazione del Bilancio di Sostenibilità rappresentano pertanto un elemento chiave della governance e un pilastro del percorso di miglioramento continuo intrapreso dall'azienda.

22. Contributo agli Obiettivi dell'Agenda 2030 - (CSRD – ESRS 2 SBM-3 / GOV-1)

Zuccaro S.r.l. riconosce l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite come quadro di riferimento globale per la promozione di uno sviluppo sostenibile, inclusivo e responsabile.

Nel primo anno di rendicontazione di sostenibilità, l'azienda ha avviato un percorso di allineamento progressivo tra il proprio modello di business, il Sistema di Gestione Integrato e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs).

Il contributo agli SDGs è inteso come un processo evolutivo, non come un insieme di iniziative isolate, e rappresenta una base di riferimento per la definizione degli obiettivi di sostenibilità futuri e per il progressivo allineamento agli ESRS.

Approccio adottato

Nel 2024, ZUCCARO S.r.l. ha:

- analizzato la coerenza tra le proprie attività operative e gli SDGs;
- individuato gli Obiettivi maggiormente pertinenti rispetto agli impatti, ai rischi e alle opportunità ESG;
- integrato il riferimento agli SDGs nella strategia, nei processi operativi e nella governance.

L'analisi è stata condotta tenendo conto:

- del settore di appartenenza;
- del contesto operativo;
- delle priorità emerse dall'analisi di doppia materialità.

Sulla base dell'analisi effettuata, ZUCCARO S.r.l. contribuisce in modo prioritario ai seguenti Obiettivi dell'Agenda 2030:

SDG 8 – Lavoro dignitoso e crescita economica

L'azienda promuove condizioni di lavoro sicure e regolari, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, la formazione continua e la valorizzazione delle competenze, nel rispetto dei diritti fondamentali del lavoro e della normativa vigente.

SDG 9 – Imprese, innovazione e infrastrutture

Il contributo si realizza attraverso investimenti in mezzi, infrastrutture e processi logistici efficienti, nonché mediante l'adozione progressiva di soluzioni innovative e la digitalizzazione dei processi operativi.

SDG 12 – Consumo e produzione responsabili

ZUCCARO S.r.l. promuove una gestione responsabile delle risorse, il controllo dei processi, la tracciabilità dei flussi e la qualificazione dei fornitori, con l'obiettivo di ridurre sprechi e impatti lungo la catena del valore.

SDG 13 – Lotta contro il cambiamento climatico

L'azienda è impegnata nella riduzione progressiva delle emissioni climalteranti derivanti dalle attività di trasporto e logistica, anche attraverso il trasporto intermodale, il rinnovo della flotta e l'autoproduzione di energia da fonti rinnovabili.

SDG 17 – Partnership per gli obiettivi

Il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità è perseguito attraverso il dialogo e la collaborazione con clienti, fornitori, lavoratori, istituzioni e comunità locali, nella consapevolezza che la sostenibilità richiede un approccio condiviso.

Monitoraggio e sviluppo futuro

Nel 2024, il contributo agli SDGs è stato monitorato prevalentemente in forma qualitativa, in coerenza con la fase iniziale del percorso di rendicontazione.

A partire dai prossimi esercizi, ZUCCARO S.r.l. si impegna a:

- rafforzare il collegamento tra SDGs, obiettivi ESG e KPI;
- migliorare la misurabilità del contributo agli Obiettivi dell'Agenda 2030;
- integrare progressivamente gli SDGs nei processi di pianificazione strategica e di rendicontazione.

Il riferimento all'Agenda 2030 rappresenta quindi un elemento guida per l'evoluzione della strategia di sostenibilità dell'azienda e un supporto al percorso di miglioramento continuo intrapreso.

23. Come creiamo valore nel tempo (ESRS 2 – SBM-1 / SBM-3)

Zuccaro crea valore nel tempo attraverso un modello di business che integra performance economica, responsabilità sociale e tutela ambientale, in coerenza con i principi della sostenibilità e con un approccio orientato al miglioramento continuo.

Nel 2024, primo anno di rendicontazione strutturata della sostenibilità, l'azienda ha avviato una rappresentazione sistematica del proprio modello di creazione del valore, che costituisce una baseline per lo sviluppo e il rafforzamento delle analisi nei prossimi esercizi.

Il modello di creazione del valore

Il modello di creazione del valore di ZUCCARO S.r.l. si sviluppa lungo l'intero ciclo delle attività aziendali e si fonda sulla gestione integrata di diversi capitali:

Capitale economico e produttivo

Rappresentato dalla flotta, dalle infrastrutture, dai sistemi logistici e dagli investimenti in innovazione, che consentono l'erogazione di servizi affidabili e continuativi.

Capitale umano

Costituito dalle competenze, dall'esperienza e dal coinvolgimento delle persone che operano all'interno dell'organizzazione, elemento centrale per la qualità del servizio e la sicurezza delle attività.

Capitale ambientale

Legato all'utilizzo delle risorse naturali e agli impatti generati dalle attività di trasporto e logistica, gestiti attraverso presidi ambientali, soluzioni intermodali e rinnovo progressivo della flotta.

Capitale relazionale

Rappresentato dalle relazioni con clienti, fornitori, partner, istituzioni e comunità locali, fondate su affidabilità, trasparenza e continuità nel tempo.

La gestione coordinata di tali capitali consente all'azienda di generare valore per i propri stakeholder, riducendo progressivamente gli impatti negativi e rafforzando quelli positivi.

Attività chiave e fattori di valore

Le principali attività che contribuiscono alla creazione di valore nel lungo periodo includono:

- erogazione di servizi di trasporto e logistica affidabili e conformi ai requisiti normativi;
- adozione del trasporto intermodale, con riduzione delle emissioni di CO₂ rispetto al trasporto esclusivamente su gomma;
- rinnovo e gestione sostenibile della flotta, con l'introduzione di mezzi a minori emissioni;
- tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, attraverso formazione continua, sorveglianza sanitaria e applicazione del principio di Stop Work Authority;
- gestione responsabile delle risorse e dei rifiuti, favorendo la tracciabilità e il recupero;
- monitoraggio delle performance e dei rischi tramite audit, controlli periodici e riesami della Direzione.

Risultati e benefici per gli stakeholder

I risultati conseguiti nel 2024 evidenziano la capacità del modello di generare benefici, tra cui:

- miglioramento delle performance ambientali, grazie alla riduzione delle emissioni e all'utilizzo di fonti rinnovabili;
- rafforzamento della cultura della sicurezza, con assenza di infortuni gravi e incremento delle attività formative;
- consolidamento della qualità del servizio e della conformità normativa;
- valorizzazione delle competenze interne e stabilità occupazionale.

Tali risultati costituiscono una base di riferimento per il monitoraggio delle performance future e per la definizione di obiettivi di miglioramento progressivi.

Orientamento al lungo periodo

La creazione di valore di ZUCCARO S.r.l. è orientata al lungo periodo e si fonda su:

- pianificazione degli investimenti;
- definizione di obiettivi misurabili;
- gestione preventiva dei rischi ESG;
- coinvolgimento delle parti interessate.

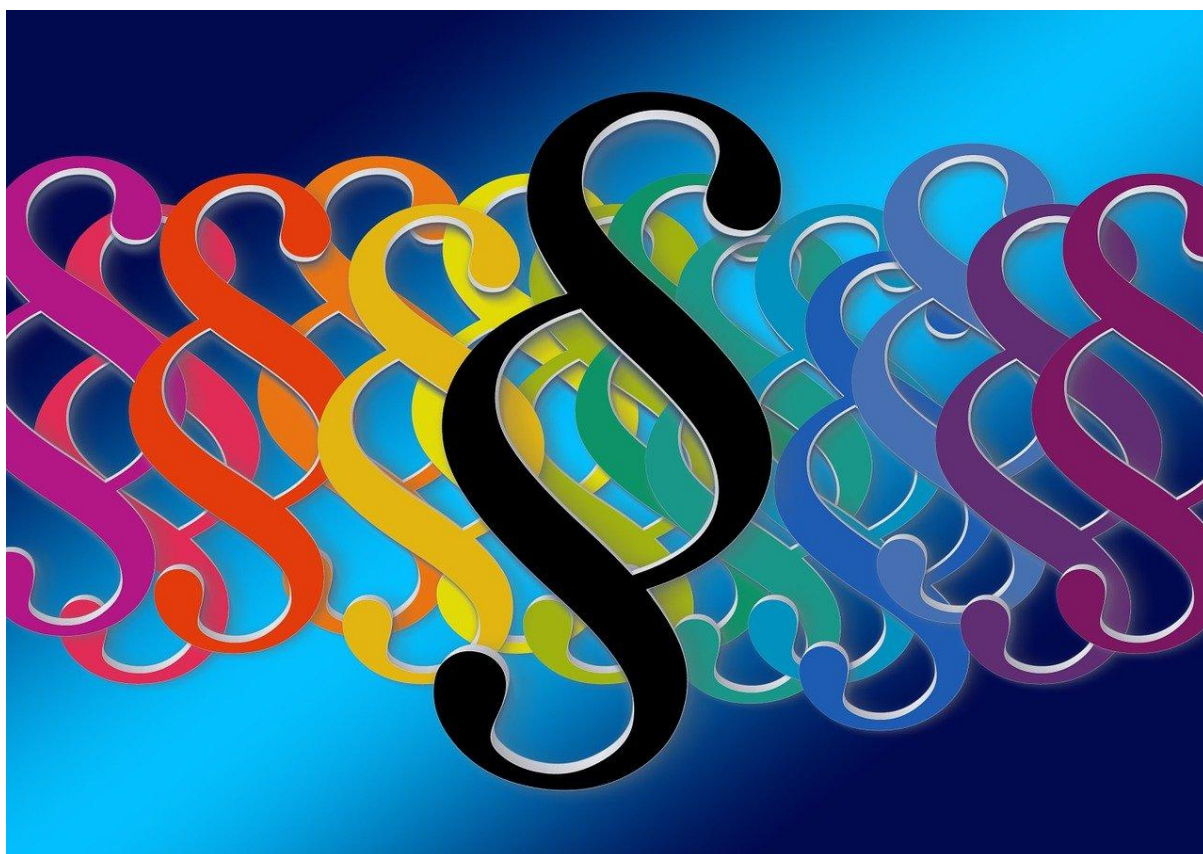
Questo approccio consente all'azienda di rafforzare la propria resilienza, rispondere all'evoluzione normativa e di mercato e contribuire allo sviluppo sostenibile dei territori in cui opera.

Coerenza con strategia e sostenibilità

La creazione di valore nel tempo è coerente con:

- la strategia aziendale;
- il Sistema di Gestione Integrato;
- gli obiettivi di sostenibilità definiti per il periodo 2025–2027;
- il contributo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030.

Questa integrazione garantisce coerenza tra strategia, operatività e rendicontazione, rafforzando l'affidabilità e la trasparenza del Bilancio di Sostenibilità.



24. Gestione dei rischi e delle opportunità ESG (ESRS 2 – IRO-1 / IRO-2)

Zuccaro Trasporti adotta un approccio strutturato alla gestione dei rischi e delle opportunità di natura ambientale, sociale e di governance (ESG), integrandoli nei processi decisionali e nel Sistema di Gestione Integrato.

La gestione degli IRO ESG è basata su principi di risk-based thinking, prevenzione, monitoraggio continuo e miglioramento progressivo, in coerenza con gli standard ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 adottati dall'organizzazione.

Identificazione dei rischi e delle opportunità

I rischi e le opportunità ESG sono identificati attraverso:

- analisi del contesto interno ed esterno;
- valutazioni dei rischi per la salute e sicurezza (DVR);
- analisi degli aspetti ambientali;
- audit interni ed esterni;
- riesami periodici della Direzione;
- confronto con le parti interessate.

Questo processo consente di individuare sia i rischi potenziali derivanti dalle attività aziendali, sia le opportunità di miglioramento e innovazione.

Principali rischi ESG identificati

Sulla base delle attività svolte e del contesto operativo, i principali rischi ESG riguardano:

- Rischi ambientali, connessi alle emissioni di CO₂, ai consumi energetici e alla gestione dei rifiuti derivanti dalle attività di trasporto e logistica;
- Rischi per la salute e sicurezza, legati alle attività operative, alla movimentazione dei mezzi, alle operazioni di carico/scarico e alla guida su strada;
- Rischi normativi e di conformità, derivanti dall'evoluzione della normativa ambientale, di sicurezza e del lavoro;
- Rischi reputazionali, connessi alla qualità del servizio, alla sicurezza e al rispetto degli impegni verso clienti e stakeholder;
- Rischi operativi, legati alla continuità del servizio e alla gestione della flotta.

Tali rischi sono oggetto di valutazione e gestione attraverso procedure formalizzate, controlli periodici e azioni preventive.

Presidi di gestione e mitigazione

Zuccaro ha implementato diversi presidi per la mitigazione dei rischi ESG, tra cui:

- Sistema di Gestione Integrato certificato, che disciplina ruoli, responsabilità e processi;
- Audit interni ed esterni e verifiche periodiche di conformità;
- Sorveglianza sanitaria e formazione continua del personale;
- Applicazione del principio di Stop Work Authority, che consente l'interruzione delle attività in caso di condizioni non sicure;
- Monitoraggio delle prestazioni ambientali, dei consumi e dei flussi di rifiuti;
- Riesame periodico della Direzione, finalizzato alla valutazione dell'efficacia dei controlli e alla definizione di azioni di miglioramento.

Opportunità ESG

Accanto ai rischi, l'azienda individua numerose opportunità di creazione di valore, tra cui:

- Sviluppo del trasporto intermodale, con riduzione delle emissioni di CO₂ e miglioramento dell'efficienza ambientale;
- Rinnovo della flotta e introduzione di mezzi a minori emissioni, con benefici ambientali e operativi;

- Autoproduzione di energia da fonti rinnovabili, tramite impianti fotovoltaici;
- Crescita delle competenze interne, grazie a programmi strutturati di formazione;
- Miglioramento della cultura della sicurezza, con impatti positivi su persone, continuità operativa e reputazione;
- Rafforzamento delle relazioni con clienti e partner, attraverso affidabilità, trasparenza e conformità normativa.

Le opportunità individuate contribuiscono al rafforzamento della resilienza aziendale e alla creazione di valore nel lungo periodo.

Integrazione nei processi decisionali

I rischi e le opportunità ESG sono integrati nei processi decisionali aziendali attraverso:

- la pianificazione strategica;
- la definizione di obiettivi e target misurabili;
- il monitoraggio dei KPI;
- l'aggiornamento delle procedure operative;
- il coinvolgimento delle funzioni aziendali competenti.

Questo approccio consente di assicurare coerenza tra gestione operativa, strategia e rendicontazione di sostenibilità.

Riesame e miglioramento continuo

Il sistema di gestione dei rischi e delle opportunità ESG è oggetto di **riesame periodico** da parte della Direzione e sarà progressivamente affinato nel tempo, anche in funzione:

- dell'evoluzione normativa;
- dei risultati conseguiti;
- del dialogo con gli stakeholder;
- dell'ampliamento dell'analisi di doppia materialità.

25. Coinvolgimento degli Stakeholder (ESRS 2 – SBM-2/GOV-1)

Zuccaro riconosce il coinvolgimento degli stakeholder come un elemento essenziale per la gestione responsabile delle attività e per la creazione di valore nel tempo. Il dialogo con le parti interessate consente all'azienda di comprendere aspettative, esigenze e potenziali impatti delle proprie attività, orientando le scelte strategiche e operative.

Il coinvolgimento degli stakeholder è integrato nei processi di governance e nel Sistema di Gestione Integrato, in coerenza con i principi di trasparenza, responsabilità e miglioramento continuo.

Identificazione degli stakeholder

Gli stakeholder di Zuccaro Trasporti sono identificati sulla base della rilevanza delle relazioni e degli impatti generati dalle attività aziendali. I principali gruppi di stakeholder includono:

- **Dipendenti e collaboratori**, coinvolti nelle attività operative e nei processi di sicurezza, formazione e miglioramento;
- **Clienti**, che affidano all'azienda le proprie merci e richiedono affidabilità, qualità del servizio e conformità normativa;
- **Fornitori e partner**, inclusi subappaltatori e operatori della catena logistica;
- **Istituzioni e autorità competenti**, in relazione agli obblighi normativi e di controllo;
- **Comunità locali e territorio**, interessati dagli impatti ambientali e sociali delle attività;
- **Enti di certificazione e organismi di controllo**, coinvolti nelle attività di audit e verifica.

Modalità di coinvolgimento

Il dialogo con gli stakeholder avviene attraverso modalità strutturate e continuative, tra cui:

- comunicazioni interne e riunioni periodiche con il personale;
- formazione e informazione in materia di salute, sicurezza e ambiente;
- audit interni ed esterni e attività di sorveglianza;

- rapporti contrattuali e operativi con clienti e fornitori;
- scambi informativi con enti e autorità competenti;
- monitoraggio delle segnalazioni, dei near miss e delle non conformità.

Tali modalità consentono di raccogliere informazioni utili per il miglioramento dei processi e per la gestione dei rischi e delle opportunità ESG.

Temi rilevanti per gli stakeholder

Le principali tematiche emerse dal dialogo con gli stakeholder riguardano:

- salute e sicurezza sul lavoro;
- qualità e continuità del servizio;
- riduzione degli impatti ambientali;
- conformità normativa e trasparenza;
- formazione e sviluppo delle competenze;
- gestione responsabile della catena del valore.

Questi temi sono presi in considerazione nei processi decisionali e contribuiscono alla definizione degli obiettivi di sostenibilità e delle azioni di miglioramento.

Integrazione nei processi aziendali

Le informazioni raccolte attraverso il coinvolgimento degli stakeholder sono integrate:

- nella pianificazione strategica;
- nella definizione di obiettivi e KPI;
- nei riesami della Direzione;
- nell'aggiornamento delle procedure del Sistema di Gestione Integrato;
- nel processo di analisi di doppia materialità.

Questo approccio consente di assicurare coerenza tra le aspettative degli stakeholder e le strategie aziendali.

Miglioramento continuo del dialogo

Zuccaro Trasporti si impegna a rafforzare nel tempo le modalità di coinvolgimento degli stakeholder, ampliando progressivamente gli strumenti di ascolto e confronto, in funzione:

- dell'evoluzione del contesto normativo e di mercato;
- dei risultati conseguiti;
- delle esigenze emergenti lungo la catena del valore.

Il coinvolgimento degli stakeholder rappresenta pertanto un fattore chiave per il miglioramento continuo delle performance ESG e per la costruzione di relazioni di fiducia durature.



26. **ETICA, LEGALITÀ E CONFORMITÀ** - (ESRS 2 – GOV-3 / GOV-4)

Zuccaro T S.r.l. fonda il proprio operato sul rispetto dei principi di eticità, legalità e conformità normativa, considerati elementi imprescindibili per la continuità del business e per la tutela degli stakeholder.

L'azienda promuove una cultura organizzativa orientata alla responsabilità, alla prevenzione dei rischi e alla trasparenza, integrando tali principi nei processi decisionali e operativi.

Codice Etico e principi di comportamento

I valori e i principi di condotta di Zuccaro sono formalizzati nel **Codice Etico e di Comportamento**, che definisce i comportamenti attesi nei confronti di dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, partner e istituzioni.

Il Codice Etico si fonda sui seguenti principi:

- rispetto delle leggi e delle normative applicabili;
- correttezza, trasparenza e integrità nei rapporti d'affari;
- tutela dei diritti umani e rifiuto di ogni forma di discriminazione;
- promozione della salute e sicurezza sul lavoro;
- responsabilità ambientale e prevenzione degli impatti;
- correttezza nella gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione.

Il Codice Etico è parte integrante del sistema di governance aziendale ed è vincolante per tutti i soggetti che operano per conto dell'azienda.

Sistema di conformità e controlli

La conformità normativa e procedurale è assicurata attraverso:

- l'adozione di un **Sistema di Gestione Integrato** certificato;
- la definizione di procedure e istruzioni operative;
- l'attribuzione chiara di ruoli e responsabilità;
- audit interni periodici;
- verifiche e audit di sorveglianza da parte di enti terzi indipendenti.

Nel corso del 2024 non sono emerse **non conformità gravi** in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro.

Prevenzione dei rischi e cultura della responsabilità

Zuccaro promuove un approccio preventivo alla gestione dei rischi, basato su:

- identificazione e valutazione dei rischi operativi e HSE;
- formazione e informazione continua del personale;
- sorveglianza sanitaria;
- monitoraggio degli eventi, inclusi near miss.

Un elemento distintivo **della cultura aziendale è l'applicazione del principio di Stop Work Authority, che consente a ogni lavoratore di interrompere un'attività in presenza di condizioni non sicure, senza timore di ripercussioni.**

Trasparenza e accountability

La Direzione assicura la trasparenza delle informazioni rilevanti e la tracciabilità dei processi decisionali, anche attraverso:

- la documentazione delle attività di controllo;
- il riesame periodico del Sistema di Gestione Integrato;
- la rendicontazione delle performance nel Bilancio di Sostenibilità.

La responsabilità ultima in materia di etica, legalità e conformità è attribuita alla **Direzione aziendale**, che supervisiona l'attuazione dei presidi e ne valuta l'efficacia nel tempo.

Miglioramento continuo

Il sistema di etica e conformità è oggetto di miglioramento continuo, in funzione:

- dell'evoluzione normativa;
- dei risultati degli audit;
- delle segnalazioni e dei feedback interni;
- delle aspettative degli stakeholder.

Zuccaro Trasporti si impegna a rafforzare nel tempo i presidi di prevenzione e controllo, consolidando una cultura aziendale orientata alla legalità e alla responsabilità.

27. Catena del valore e gestione dei fornitori - (ESRS 2 – SBM-1 / SBM-2 / GOV-1)

Zuccaro S.r.l. opera all'interno di una catena del valore articolata, che comprende fornitori, partner logistici, subappaltatori, clienti e soggetti coinvolti nella gestione dei servizi di trasporto e logistica. La gestione responsabile della catena del valore rappresenta un elemento chiave per il controllo degli impatti ambientali, sociali e di governance (ESG) e per la continuità operativa dell'azienda.

L'approccio adottato è coerente con il Sistema di Gestione Integrato e si basa su criteri di qualità, sicurezza, conformità normativa e affidabilità.

Perimetro della catena del valore

La catena del valore di Zuccaro comprende:

- Fornitori upstream, quali fornitori di carburanti, energia, manutenzione mezzi, servizi tecnici e consulenziali;
- Partner logistici e subappaltatori, coinvolti nella gestione delle tratte, in particolare per il trasporto intermodale;
- Clienti, utilizzatori finali dei servizi di trasporto e logistica;
- Operatori autorizzati per la gestione dei rifiuti, coinvolti nel recupero e nello smaltimento dei rifiuti prodotti;
- Enti e autorità competenti, che svolgono attività di controllo e vigilanza.

Selezione e gestione dei fornitori

La selezione e la gestione dei fornitori avviene sulla base di criteri definiti, che tengono conto di:

- requisiti di conformità normativa;
- possesso di autorizzazioni e certificazioni richieste;
- affidabilità tecnica e operativa;
- capacità di garantire la tracciabilità dei servizi;
- rispetto delle disposizioni in materia di salute, sicurezza e ambiente.

I rapporti con i fornitori sono regolati da accordi contrattuali e procedure interne che ne disciplinano i requisiti e le modalità di controllo.

Presidi di controllo lungo la catena del valore

Zuccaro adotta diversi presidi per il controllo della catena del valore, tra cui:

- verifiche documentali e controlli periodici sui fornitori critici;
- utilizzo di operatori autorizzati per la gestione dei rifiuti e dei materiali ADR;
- tracciabilità dei flussi di rifiuti tramite formulari e sistemi di registrazione;
- monitoraggio delle prestazioni ambientali e operative;
- audit e verifiche nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato.

Questi presidi contribuiscono a ridurre i rischi operativi, ambientali e reputazionali.

Impatti, rischi e opportunità nella catena del valore

L'azienda riconosce che parte degli impatti ESG è generata lungo la catena del valore. In particolare:

- gli impatti ambientali sono principalmente legati ai consumi energetici, alle emissioni e alla gestione dei rifiuti;
- gli impatti sociali riguardano la sicurezza delle attività operative e le condizioni di lavoro lungo la filiera;
- i rischi di conformità sono connessi al rispetto delle normative ambientali, ADR e di sicurezza.

La gestione strutturata dei fornitori e dei partner consente di mitigare tali rischi e di cogliere opportunità di miglioramento, come:

- l'estensione del trasporto intermodale;
- l'adozione di pratiche più sostenibili lungo la filiera;
- il rafforzamento delle relazioni con partner qualificati.

Miglioramento continuo della catena del valore

La gestione della catena del valore è oggetto di **riesame periodico** nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato. L'azienda si impegna a rafforzare nel tempo:

- i criteri di selezione dei fornitori;
- il monitoraggio delle performance ESG lungo la filiera;
- l'integrazione delle tematiche di sostenibilità nei rapporti con partner e subappaltatori.

Questo approccio consente di garantire coerenza tra strategia aziendale, operatività e obiettivi di sostenibilità.



28. RISULTATI, KPI E OBIETTIVI FUTURI

Una lettura strategica delle performance ESG - (ESRS 2 – SBM-3 / IRO-2 / GOV-1)

I risultati rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità 2024 rappresentano l'esito delle azioni intraprese da Zuccaro S.r.l. in ambito ambientale, sociale e di governance e costituiscono una base di riferimento (baseline) per il monitoraggio delle performance e per la definizione degli obiettivi futuri.

La misurazione delle performance ESG consente all'azienda di valutare l'efficacia delle politiche adottate, di orientare le decisioni strategiche e di garantire trasparenza verso gli stakeholder.

Sistema di monitoraggio delle performance

Il monitoraggio delle performance ESG è integrato nei processi aziendali attraverso:

- indicatori chiave di performance (KPI);
- sistemi di raccolta dati interni certificati (SGI);
- audit, controlli e riesami della Direzione;
- confronto periodico tra risultati conseguiti e obiettivi prefissati.

Questo approccio consente una lettura strutturata e comparabile delle performance nel tempo.

Risultati 2024: sintesi per dimensione ESG

Ambiente

- riduzione delle emissioni di CO₂ per trasporto grazie all'aumento delle tratte intermodali e al rinnovo della flotta;
- incremento della produzione di energia da fonti rinnovabili tramite impianti fotovoltaici;
- aumento della quota di rifiuti avviati a recupero;
- miglioramento della gestione e tracciabilità dei flussi ambientali.

Sociale

- erogazione di oltre 200 ore di formazione HSE;
- copertura completa della formazione obbligatoria;
- assenza di infortuni gravi nel corso dell'anno;
- rafforzamento della cultura della sicurezza e dell'applicazione della Stop Work Authority;
- valorizzazione delle competenze e stabilità occupazionale.

Governance

- mantenimento delle certificazioni ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001;
- assenza di non conformità gravi emerse in audit;
- rafforzamento dei processi di controllo, riesame e rendicontazione.

KPI come strumenti di gestione

I KPI adottati non hanno una funzione meramente rendicontativa, ma rappresentano **strumenti di gestione** a supporto delle decisioni aziendali. Essi consentono di:

- misurare l'andamento delle performance nel tempo;
- individuare aree di miglioramento;
- valutare l'efficacia delle azioni intraprese;
- supportare la pianificazione strategica di medio-lungo periodo.

La selezione dei KPI è coerente con i temi materiali individuati e con le priorità ESG dell'azienda.

Obiettivi futuri e traiettoria di miglioramento

Gli obiettivi definiti per il periodo 2025–2027 delineano una **traiettoria di miglioramento progressivo**, orientata a:

- incremento delle tratte intermodali e ulteriore riduzione delle emissioni di CO₂;
- rinnovo della flotta con mezzi a minori emissioni;
- aumento della produzione di energia da fonti rinnovabili;
- miglioramento dell'efficienza nell'uso delle risorse;
- rafforzamento della cultura della sicurezza e obiettivo "zero infortuni";

- certificazione della responsabilità sociale.

Tali obiettivi sono coerenti con la strategia aziendale e con il contributo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs).

Collegamento tra risultati, rischi e opportunità

I risultati e gli obiettivi futuri sono direttamente collegati alla gestione dei **rischi e delle opportunità ESG**. In particolare:

- la riduzione delle emissioni e l'efficienza energetica contribuiscono a mitigare i rischi ambientali e normativi;
- gli investimenti in sicurezza e formazione riducono i rischi operativi e sociali;
- l'innovazione tecnologica e organizzativa rafforza la resilienza e la competitività aziendale.

Questo collegamento garantisce coerenza tra **gestione dei rischi, performance e strategia**.

Orientamento al miglioramento continuo

Zuccaro S.r.l. adotta un approccio di **miglioramento continuo**, basato su:

- monitoraggio periodico dei KPI;
- riesami della Direzione;
- aggiornamento degli obiettivi;
- dialogo con gli stakeholder.

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta quindi uno strumento dinamico, che accompagna l'evoluzione del modello di business e delle performance ESG nel tempo.

I NOSTRI DATI IN SINTESI

1. PERFORMANCE ECONOMICA E CREAZIONE DI VALORE (ESRS 2)

Dati estratti dal Bilancio d'Esercizio al 31/12/2024 e dalla Relazione sulla Gestione.

Indicatore	Valore 2024	Variazione vs 2023
Valore della Produzione (Fatturato)	€ 32.745.912	+41,1%
Utile Netto d'Esercizio	€ 2.188.482	+29,5% (ca.)
EBITDA (Margine Operativo Lordo)	€ 1.560.963	-
Investimenti in Asset Materiali	€ 2.347.396	-
Valore Immobilizzazioni in Corso (Capannone)	€ 2.166.667	-
Contributi Pubblici Ricevuti (Incentivi)	€ 74.700	-

2. PERFORMANCE AMBIENTALE (ESRS E1, E5)

Dati estratti dalle Analisi Ambientali, dai registri consumi e dai KPI operativi 2024.

KPI Ambientale	Valore 2024	Unità di Misura
Tratte in Modalità Intermodale	> 40 999 +2	%
Risparmio CO ₂ per trasporto intermodale	25 101010 +2	%
Energia Elettrica Consumata	73.398 1111 +1	kWh
Gasolio per Autotrazione	1.168.750 1212 +1	Litri
Mezzi Operativi (Flotta Proprietà)	47 1313 +1	n.
Emissioni Scope 1 (Gas Serra)	3.458,43 14	tCO ₂ eq
Emissioni Scope 2 (Energia)	0,02 15	tCO ₂ eq
Rifiuti Pericolosi Gestiti	10 16	Tonnellate

3. CAPITALE UMANO E SOCIALE (ESRS S1)

Dati estratti dai report INAIL, dai verbali medici e dai registri del personale.

KPI Sociale	Valore 2024	Unità di Misura
Organico Totale (al 31/12/2024)	88 ¹	n. dipendenti
	+1	
Contratti a Tempo Indeterminato	68	n.
	+1	
Personale Maschile	84	n.
	+1	
Personale Femminile	4	n.
	+1	
Ore Totale Formazione HSE	> 200	Ore
	+1	
Ore Medie Formazione per Dipendente	4	Ore/dip.
Infortuni Gravi o Mortali	0	n.
	+2	
Infortuni Lievi Registrati	5	n.
Autisti con Patentino ADR	13	n.
	+1	

4. GOVERNANCE E CONFORMITÀ (ESRS G1)

Dati estratti dai Rapporti di Audit e dai verbali di verifica tecnica.

Indicatore di Governance	Valore 2024	Unità / Stato
Certificazioni ISO Attive	3	9001, 14001, 45001
	+1	
Audit di Sorveglianza Superati	100	%
	+1	
Non Conformità Gravi Rilevate	0	n.
	+1	
Sanzioni Ambientali o Etiche	0	n.
	+1	
Segnalazioni Whistleblowing	0	n.
Validità Certificato Antincendio (Deposito)	2030	Anno scadenza
Validità Certificato Antincendio (Carburante)	2028	Anno scadenza

Catania, 25/09/2025

